



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

g) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal de acceso o el proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Mídico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONTABILIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Facilitar el derecho de acceso a la información pública, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	Se solicitan en recepción por escrito.	1. Formular y llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, se recibe por escrito	1. Formar la solicitud de acceso a la información pública por escrito a la oficina de acceso a la información pública. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a o la solicitud.	Lunes a viernes de 7:30:00 a 16:30:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Comandancia General y Brigada Central #1 Noya y Juan Montalvo 103302-130 Brigada Norte Estación #2 Ernesto Arábido	Comandancia General y Brigada Central #1 Noya y Juan Montalvo 103302-130 Brigada Central Norte Comando Andino y Comando Montonero Teléfono: +593(0) 2802 3813	NO	LINK PARA DESCARGAR FORMULARIO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
2	UNIDAD DE EMERGENCIAS PRE HOSPITALARIA	Atender los requerimientos de la Ciudadanía del CPD, en la atención de emergencias médicas y atención prehospitalaria en el Cantón Francisco de Orellana.	En forma general y/via telefónica, por tratarse generalmente de un servicio de emergencia, este servicio de atención telefónica único de emergencia 9-1-1, es un servicio único administrado por Sistema Emergencia Seguridad (SECUS) S.A., para lo cual debe identificarse y ubicar la dirección de donde se suscita la emergencia, atención emergencias médicas y atención prehospitalaria en el Cantón Francisco de Orellana, entre otros y se coordinará y activará el puesto de suceso a través de una estación de Bomberos más cercana al incidente. Igual procedimiento se aplica en caso de ser reportado vía telefónica al número de atención a la estación de Bomberos a una estación de Bomberos.	No aplica. Servicio gratuito	No aplica. Servicio de emergencias	EMERGENCIAS a través del número de emergencias 9-1-1, 24 horas, 7 días a la semana, 365 días al año (24x7x365)	Gratis	No aplica. Servicio de emergencias	Ciudadanía en general	ESTACIONES DE EMERGENCIA	ESTACIONES DE EMERGENCIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
3	UNIDADES DE CENTRAL DE EMERGENCIAS	Coordinar y generar la actividad operativa con el fin de garantizar la eficacia en la atención de emergencias que se suscitan en las áreas de asistencia a las personas, los servicios ofrecidos por el CPD, atendiendo como única finalidad atender y afrontar las emergencias que comprometen la atención de emergencias.	1. Formar el caso de emergencia y/o incidente, en el caso de ser reportado por el ciudadano, se debe proporcionar la información necesaria para la atención de la emergencia, como: nombre, dirección, número de teléfono, etc. 2. Se debe proporcionar la información necesaria para la atención de la emergencia, como: nombre, dirección, número de teléfono, etc. 3. Se debe proporcionar la información necesaria para la atención de la emergencia, como: nombre, dirección, número de teléfono, etc.	No aplica. Servicio de emergencias	Procedimiento para la gestión de las emergencias.	EMERGENCIAS a través del número de emergencias 9-1-1, 24 horas, 7 días a la semana, 365 días al año (24x7x365)	Gratis	No aplica. Servicio de emergencias	Ciudadanía en general	SIS FED 9-1-1 CENTRAL DE BOMBEROS 803892102 (Institución local)	SUMARIO DE EMERGENCIA 9-1-1	Central de emergencias (Call Center Central de Radio)	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%
4	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS	Ofertar mediante la revisión de documentación en respuesta al Permiso de Ocupación para edificaciones.	Entregar la documentación necesaria en el área de recepción en Noya y Juan Montalvo	1. Solicitud de Permiso de Ocupación para edificación. 2. Permiso de Ocupación para edificación. 3. Permiso de Ocupación para edificación. 4. Permiso de Ocupación para edificación. 5. Permiso de Ocupación para edificación. 6. Permiso de Ocupación para edificación. 7. Permiso de Ocupación para edificación.	1. Solicitud de Permiso de Ocupación para edificación. 2. Permiso de Ocupación para edificación. 3. Permiso de Ocupación para edificación. 4. Permiso de Ocupación para edificación. 5. Permiso de Ocupación para edificación. 6. Permiso de Ocupación para edificación. 7. Permiso de Ocupación para edificación.	Lunes a viernes de 7:30:00 a 16:30:00	En costo	Inspección 7 días hábiles luego de entregada documentación completa por parte del Usuario	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CPD ubicada en Noya y Juan Montalvo	Noya y Juan Montalvo 103302-130	Atención en Oficina	SI	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP



g) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Numero de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Numero de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Ocupación para edificaciones	Revisar, verificar y aprobar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Protección contra incendios en edificaciones en proyectos constructivos previos a la revisión del Visto Bueno de Planos.	Entregar la documentación necesaria en el Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1) Cuando ingresa por parte de la GDP 2) Un juego completo de planos originales con el sistema de prevención y control de incendios. 3) Un juego completo de planos arquitectónicos. Aprobados por la entidad ordenadora (local). 4) Memoria Técnica del Sistema de prevención de incendios con firmas originales. Adicional cuando ingrese directamente al OFO: 1.) Solicitud de trabajo	• PROCEDIMIENTO PARA EL VISTO BUENO DE PLANOS PARA INCORPORACIONES Y MODIFICACIONES. • PROCEDIMIENTO PARA EL VISTO BUENO DE PLANOS DE VISTO BUENO DE PLANOS OFO-ISO-8-12. • NOTIFICACION DE MODIFICACION OFO-ISO-8-12. • VISTO BUENO DE PLANOS. • GUÍA DE MEMORIA TÉCNICA.	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En costo	Intime emitido en 5 días luego de entregada la documentación.	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CSFO Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 92381133 ext. 111	Atención en Oficina y Campo	S	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	16	16	100%
7	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Ocupación para edificaciones	Verificar que el diseño del sistema centralizado de GPS/ONL cumple las exigencias técnicas y las medidas de seguridad conforme a la normativa vigente previa a su instalación.	Entregar la documentación necesaria en el Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1) Memoria Técnica del proyecto 2) Planos del sistema de gas	• PROCEDIMIENTO DE FACTIBILIDAD GPS/ONL. • INFORME DE REVISIÓN DE FACTIBILIDAD NOTAFADON CENTRALIZADA DE GP REGISTRO OFO-ISO-8-11. • ACTA ENTREGA DE PLANOS DE DOCUMENTACIÓN REGISTRO OFO-ISO-8-4. • CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE GPS.	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En costo	Intime emitido en 5 días abonada luego de entregada la documentación.	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CSFO Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 92381133 ext. 111	Atención en Oficina	S	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%
8	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Ocupación para edificaciones	Verificar mediante inspección que los Sistemas Centralizado de GPS/ONL instalados, cumplen los requisitos técnicos de diseño y construcción de acuerdo con la normativa vigente.	Entregar la documentación necesaria en el Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1) Certificado (INE) de trabajos de GPS e impresión a su revisión. 2) Certificado de la centralización de GPS actualizado, que corresponde a la instalación del proyecto. 3) Notificación de cambio de detalles a la instalación, (cuando aplica). 4) Copia del certificado de factibilidad. 5) Certificado de conformidad de tubos, válvulas, accesorios y agente de extinción según fabricante. 6) Actas del resultado de las pruebas de estanqueidad realizadas en la instalación. 7) Reporte integral de la instalación centralizada de GPS. 8) Certificado de la instalación del sistema de descargas atmosféricas (pararrayos). 9) Certificado de calificación de operadores. 10) Certificado de soporte de la bota.	• REGISTRO OFO-ISO-8-26. • INFORME DE REVISIÓN DOCUMENTO INSTALACION CENTRALIZADA DE GPS/ONL. • REGISTRO OFO-ISO-8-12. • INFORME DE INSPECCIÓN INSTALACION CENTRALIZADA DE GPS/ONL. • REGISTRO OFO-ISO-8-14 ACTA ENTREGA RECEPCION DE DOCUMENTACION. • REGISTRO OFO-ISO-8-38. • NOTIFICACION POR MODIFICACION DEL SISTEMA CENTRALIZADO DE GPS/ONL. • CERTIFICADO DEFINITIVO DE GPS.	13:00NO a 16:30NO	En costo	Inspección 7 días luego de presentada la solicitud	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CSFO Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 92381133 ext. 111	Atención en Oficina y Campo	S	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%
9	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Ocupación para edificaciones	Verificar las condiciones de seguridad contra incendios en establecimientos que requieren el Permiso de Funcionamiento	Entregar la documentación necesaria en el Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1. Solicitud de Permiso de Funcionamiento. 2. Documento habilitante, RUC, Cédula.	• Ingresar la documentación. Se realiza la solicitud de inspección. Se realiza la inspección y si es favorable se realiza el respectivo otorgamiento del permiso de funcionamiento luego de calcular el valor a pagar en recaudación. REGISTRO OFO-ISO-8-31 DIRECTRICES DE LA DIRECCION	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En costo	INDEFINIDAS Lunes a viernes de 7:30NO a 16:30NO	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CSFO Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 92381133 ext. 111	Atención en Oficina y Campo	S	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	SISTEMA INFORMATICO CSFO	301	301	1
10	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Ocupación para edificaciones	Verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad humana y protección contra incendios en eventos, correspondiente al Evento	Entregar la documentación necesaria en el Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1. Solicitud de inspección del evento. 2. Copia del RUC del organizador del evento. 3. Copia de la acta de identidad del promotor. 4. Plan de emergencia del evento a mantener. 5. Para espacios cerrados del establecimiento donde se realizará el evento. 6. Para eventos Masivos y Mega, certificado de la normalidad de áreas, cuando se realice en espacios cerrados.	• PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCION DE EVENTOS. • INFORME DE INSPECCION PARA EVENTOS OFO	Lunes a viernes de 7:30NO a 16:30NO	En costo	• La solicitud del permiso se realizó en la coordinación zonal que corresponde a la ubicación del establecimiento, donde se realizará el evento, por lo menos con cinco días laborables de anticipación. • La revisión del plan de emergencia preparado por el usuario y emitido informe de inspección en un plazo máximo de tres días laborables.	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CSFO Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 92381133 ext. 111	Atención en Oficina y en campo	S	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	12	12	100%
11	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTROL DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Ocupación para edificaciones	Verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad contra incendios en vehículos que transportan materiales peligrosos en cilindros o a granel.	Entregar la documentación necesaria en el Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1. Solicitud de Servicio (Documento de pliego Web) del vehículo. 2. Copia de la matrícula del vehículo actualizado. Presentar el Permiso de Funcionamiento otorgado por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana donde se encuentre ubicada la bodega. 4. Constancia de Aprobación revisión técnica vehicular.	• PROCEDIMIENTO PARA LA INSPECCION DE VEHICULO DE GP. • INFORME DE INSPECCION VEHICULOS DE TRANSPORTE DE QUIMICOS DE GP OFO-ISO-8-25. • GUÍA DE INSPECCION A VEHICULOS DE GP. • PERMISO DE FUNCIONAMIENTO A VEHICULOS GP.	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En costo	• Tiempo máximo para aboriar certificado es de 3 días. • La emisión del permiso es inmediata una vez que la inspección sea favorable.	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CSFO Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 92381133 ext. 111	Atención en Oficina y en campo	S	directorio de servicios	NO APLICABLE, DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%

g) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle de los procesos que deben seguir los ciudadanos para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que en la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por: ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN INGENIERIA DEL FURGO INSPECCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS Operativa	Verificar el cumplimiento de las condiciones de riesgo de incendio en locales por solicitud de autoridades.	Entregar la documentación necesaria al Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1. Solicitud de operación de control mediante oficio, correo electrónico, llamada telefónica.	• PROCEDIMIENTO DE OPERATIVOS. • INFORME DE INSPECCIÓN OPERATIVOS CBO-ISO-8-18	Lunes a Domingo 7:30 a 19:00 horas de las Autoridades solicitantes	En caso	El día 1 hora que se solicita. Horario se presentará con 15 minutos de anticipación y máximo por 20 minutos vía Autoridad competente.	Estados de control voluntarios.	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CBOF Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 02388113 ext.111	Atención en campo	S	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ON	00	00	100%
14	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN INGENIERIA DEL FURGO INSPECCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS Atención de Saludista	Monitor individual de la ciudadanía respecto a aspectos de prevención de incendio, en edificaciones.	Entregar la documentación necesaria al Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1. Solicitud de inspección del edificio.	• PROCEDIMIENTO PARA PREVENCIÓN POR DENUNCIAS Y/O SOLICITUDES DE INSPECCIÓN.	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En caso	• 2 días para coordinar la inspección de la denuncia con el solicitante. • 3 días para emitir informe técnico a partir de la realización de la inspección. • 1 día para emitir informe técnico desde la recepción del informe técnico.	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CBOF Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 02388113 ext.111	Atención en campo	S	DESCARGAR FORMULARIO	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%
15	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN INGENIERIA DEL FURGO INSPECCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS Atención de Saludista	Verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad durante el funcionamiento de edificaciones que habitan miembros de LAE. Ejemplo: Ocas de Actividades Esportivas y se solicitan el Permiso de Funcionamiento.	Entregar la documentación necesaria al Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	1. Solicitud de inspección del edificio. 2. RUC. 3. Copia de la cédula de identidad del representante legal.	• PROCEDIMIENTO PARA PERMISO DE FUNCIONAMIENTO A ENTIDADES DEERAS DE LAE. • INFORME GENERAL DE INSPECCIÓN. • DIRECTIVOS DE LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE INSPECCIONES. • GUÍA DE INSPECCIONES. • PERMISO DE FUNCIONAMIENTO.	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En caso	3 días laborables	Organismos, dependencias, entidades y personas jurídicas que tienen para presentar peticiones y presentar en el artículo 225 de la Constitución de la República.	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CBOF Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 02388113 ext.111	Atención en Oficina y en campo	S	DESCARGAR FORMULARIO	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%
16	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN INGENIERIA DEL FURGO ASISTENCIA TECNICA A LA COMUNIDAD Talleres y Charlas a la comunidad	Realizar talleres y charlas para fortalecer la cultura de prevención de incendios en la comunidad del Distrito Metropolitano de Quito.	Entregar la documentación necesaria al Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	Talleres: Inspección en formulario electrónico. Charlas: Charla de seguridad o correo electrónico	• ORDEN DE TRABAJO CBO-ISO-10-30 • REGISTRO DE ASISTENCIA COMUNITARIA CBO-ISO-30 • EVALUACIÓN DEL TALLER CHARLA CBOAQ-ISO-30	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En caso	• En cuanto a taller presentará el taller al menos 5 días antes del evento. • En respuesta a la solicitud en 5 días a partir del ingreso del requerimiento. • Las charlas tendrán una duración de dos horas y se realizarán los instalaciones de CD-ONG.	Ciudadanía en general	Área Técnica de la Dirección de Prevención del CBOF Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 02388113 ext.111	Atención en Oficina y en campo	S	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ON	12	12	100%
17	DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN INGENIERIA DEL FURGO ASISTENCIA TECNICA A LA COMUNIDAD Procedimiento de Simulacro	Elaboración y constatación de los planes	Entregar la documentación necesaria al Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	• Solicitud de evaluación de simulacro. • Plan de emergencia	ORDEN DE TRABAJO CBOAQ-ISO-30-01 EVALUACIÓN DE SIMULACROS CBO-ISO-30-1	Lunes a viernes de 7:30 NO a 16:30NO	En caso	Requerimiento y Coordinación con el usuario y el Coordinador	Quinto que solicita la evaluación	Unidad de Capacitación Área Técnica de la Dirección de Prevención del CBOF Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 02388113 ext.111	Atención en Oficina y en campo	S	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%
18	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN OPERATIVA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO Permiso de Disposición para aplicaciones	Desarrollar una de origen, la causa y evolución de los incendios, que se produce en el territorio del Cantón Francisco de Orellana, a través de una investigación especializada para la inspección de viviendas en el lugar donde se ha suscitado un incendio. Una vez presentada evidencia que permitan tomar decisiones para la Prevención de incendios y de ser el caso, coordinar con la publicación de la producción de los eventos.	Entregar la documentación necesaria al Área Técnica ubicada en Napo y Juan Montalvo	Notificación del ECU 011. Parte del inmueble. Oficina solicitud del representante.	PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE INCENDIOS ANEXO 3 INSTRUCTIVO PARA ELABORACIÓN DE INFORMES	300 días del año	En caso	La elaboración del Informe de Investigación puede ser en cualquier hora o día a través de modo electrónico, medio de comunicación Ciudadano, Compañías de seguros, o a través del investigador.	Organismo: Prevención e Ingeniería de Fuego: Director de Operaciones, Subdirector (Distritos Municipales), Fiscalía General del Estado, Consejo de la Judicatura, Ciudadanos, Compañías de seguros, Comandante general.	Unidad de Capacitación Área Técnica de la Dirección de Prevención del CBOF Napo y Juan Montalvo	Napo y Juan Montalvo 02388113 ext.111	Atención en campo	S	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	NO APLICA. DEBIDO A QUE NO ESTA DISPONIBLE EN SERVIDO ONLINE	00	00	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, porque el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana no se encuentra registrada en el Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						11/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 6:						TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES												
PERSONAL DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 6:						ING. JOSÉ LUIS CISNEROS CISNEROS												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						jcisneros@cbomberos.org												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						02388113 EXTENSIÓN 115												