



Somos una Institución técnica de derecho público dedicada a la prevención de incendios y atención de emergencias mediante acciones efectivas para se a l v a revida se y proteger bien es en el Cantón de Francisco de Orellana adscrita al Gobierno Autónomo Municipal Francisco de orellana

#### Trabajamos para mejorar la capacidad y el talento humano de la Institución

Nuestros esfuerzos en la ejecución de procesos internos y en mejorar los procesos administrativos, motivaron a la institución a innovar de manera constante y diaria, tanto administrativa como operativamente para lo que adquirió mejores y nuevos instrumentos bomberiles y, así, dotar al equipo operativo con todos los insumos necesarios para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, con la convicción y responsabilidad con la que cumplimos diariamente nuestra misión de salvar vidas y proteger los bienes de cada habitante de nuestro Cantón



Para cumplir con la demanda de emergencias en nuestro Cantón, la institución formó y entregó a la ciudadanía más hombres y mujeres bomberos que, desde ahora, protegerán a las familias que habitan en la ciudad, con respeto, disciplina y compromiso. Además, con la convicción de satisfacer las necesidades de seguridad de la ciudadanía, así como de potenciar los servicios que nuestra entidad entrega a la comunidad.

El esfuerzo y entrega han sido nuestros principales aliados en el camino hacia el éxito y la constancia, así como en la construcción de una comunidad más segura y responsable, que ha comulg<mark>ad</mark>o de manera positiva nuestro mensaje de prevención en todo momento y en cada lugar en que Bomberos Orellana ha estado presente.

De acuerdo con esta premisa, presentamos nuestro Informe de gestión 2017, en el que detallamos los logros y avances de la institución para mantener el liderazgo del Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana no solo en la atención de emergencias si no en la mejora del área administrativa y sus competencias. Esto reitera nuestro compromiso de servir a la comunidad con total responsabilidad, entrega y amor

Lic. Jimena Freire O. Coordinadora del CBFO

#### Créditos

Contenidos: Lcda. Jimena Freire, Coordinadora del CBFO

Ing. Iván Valfre, Sistemas CBFO

Fotografía: Sistemas CBFO Sistemas CBFO

Edición, corrección de estilo, diseño, diagramación e impresión

Lcda. Jimena Freire, Coordinadora del CBFO Ing. Iván Valfre, Sistemas CBFO

Orellana - Ecuador



#### Prevención: Una tarea central

Servicios de prevención de incendios	5
Observaciones prevención de incendios	7
Campaña de prevención "El prevenir cuida tu porvenir"	9
Una campaña enfocada para nuestros jovenes y niños	11
Los simulacros plan de protección cantonal un recurso necesario	13
La prevención en manos de las redes sociales	14

#### Atencion y respuesta a emergencias: Desafíos Permanentes

Gestión de la Central y Estadísticas de emergencias	17
Emergencias 2017 CBFO	18
Emergencias 2016 vs. 2017	19
La atención pre hospitalaria mejora cada día	20

#### Formación: Necesidad Cotidiana

Entrenamientos y cursos bomberiles	23
Curso de materiales peligrosos	24
Curso de manejo defensivo	25
Curso de rescate vehicular	26
Curso de estructuras colapsadas	27
Curso de búsqueda y rescate en selva	28
Curso de Ascensos 2017	29

#### Talento humano: Una gestión que no se detiene

Incorporación de 12 Bomberos de servicio	31
Ceremonia de ascensos	32
Encuentro destrezas bomberiles	34
Formación profesional de 22 técnicos superiores	36
Uniformes personal administrativo y operativo	37
Resumen de gestión tthh	38















#### Parque Automotor: Listos para atender emergencias

Parque Automotor CBFO	40
Reparación de 2 autobombas y 1 ambulancia	41
Mejora en al atención a la comunidad	42
Mantenimiento preventivo y correctivo flota vehicular parque automotor	44
inventario flota vehicular	45

#### Tecnología, equipamiento y Adquisiciones

Proyecto energia para no parar	48
Mejora en el cambio de equipos informáticos	50
Impresiones a bajo costo	51
Telefonia analoga a ip y cableado de red	52
Instalación de cámaras un tema de seguridad física	53
Un nuevo sistema informático	54

#### Planificación, Administración, Finanzas y Logística

Estación 27 de Octubre atiende emergencias	56
Atención al publico una mejora necesaria	57
Cambio y adquisición de mobiliario	58
Balances de ingresos y egresos 2017	59
Ejecución de proyectos 2017	61

#### Conmemoración y Celebración: Reconocimientos Merecidos

28 años sirviendo y protegiendo a nuestra comunidad	64
El cuerpo de bomberos rinde homenaje a nuestro Cantón	65



## **SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS**

Nuestros Inspectores contribuyen son su trabajo a la reducción de los riesgos de incendios en el Cantón Francisco de Orellana.

I Departamento de Prevención de Incendios tiene como objetivos proteger la vida de las personas y las propiedades y asegurar la continuidad de las operaciones y la protección ambiental en caso de incendio, por medio de labores de verificación y control.

Para cumplirlos, realizan inspecciones correspondientes a empresas públicas y privadas para verificar que se cumpla con los requisitos previstos en el reglamento de prevención y mitigación contra incendios viegentes en el país

Conforme al Reglamento Orgánico por Procesos del Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orelana, el trabajo del Departamento se organiza en cuatro subprocesos:



Subprocesos del Departamento de Prevencion

- Inspección para la Prevención de Incendios
- Control de Sistemas de Protección Contra Incendios
- Asesoría Técnica de la Comunidad
- 4. Investigación de Incendios

#### Los objetivos de estos procesos son:

- Aumentar la seguridad y la autoprotección en todo tipo de edificaciones.
- Minimizar posibles riesgos, a partir de la organización de los medios técnicos y humanos disponibles.
- · Gestionar emergencias con eficacia y eficiencia.
- · Garantizar una actuación coordinada en la gestión de los medios humanos con los servicios externos de emergencias.

#### 1. Inspección para la Prevención de Incendios

Es la unidad encargada de verificar in situ las condiciones de seguridad humana y prevención de incendios en locales comerciales, establecimientos, eventos públicos y transporte de materiales peligrosos, dentro del Cantón Francisco de Orellana

Para esto, se realizan seis procedimientos de atención a la ciudadanía:

- Inspecciones de permisos de funcionamiento
- Visto bueno de Planos
- Permisos Ocasionales (Eventos Públicos)
- Cierres de Negocios

- Atención de Solicitudes o Denuncias
- Operativos de Control

A continuación detallamos las acciones realizadas durante el año 2017:

#### Resumen de Trámites realizados 2017

Control de sistemas de Protección contra Incendios	Trámites Ingresados 2017	Trámites Revisados 2017	Trámites Aprobados 2017
Permisos de Funcionamiento	3149	3149	2719
Cierres de Negocios	187	187	187
Revisión de Planos	240	240	141
Permisos Ocasionales	71	71	71
Total de trámites	3647	3647	3118





omo observación el departamento de prevención de incendios hace la comparación de CIERRES DE NEGOCIOS registrados en comparación con los años anteriores.

Obteniendo los siguientes resultados:

A lo que se refiere a permisos ocasionales, como resultado del periodo 2017, obtuvimos un total de 71 permisos otorgados.

Cabe recalcar que el mayor porcentaje corresponden a festividades realizadas por el GAD Municipal Francisco de Orellana para interacción con la Ciudadanía del Cantón Francisco de Orellana:

#### Resumen de Cierres Realizados en los últimos 3 años

Actividad Registrada en Prevencion de Incendios	Año	Cantidad
Actas Autorizadas (Para cierres de Negocios )	2014	101
Actas Autorizadas (Para cierres de Negocios)	2015	155
Actas Autorizadas (Para cierres de Negocios )	2016	167
Actas Autorizadas (Para cierres de Negocios )	2017	187

**Permisos Ocasionales** 



de los Permisos Ocasionales Pertenecen al **GAD MUNICIPAL** 



Permisos Ocasionales obtenidos para las diferentes festividades realizadas durante el 2017 en nuestro Cantón:



#### 2. Asesoría Técnica a la Comunidad, Instituciones Públicas y Privadas

El departamento de capacitación es el encargado de capacitar a la ciudadanía en general, así como a empresas públicas y privadas del Cantón Francisco de Orellana, mediante charlas realizadas por solicitud del ciudadano o talleres realiados. También evalúa los simulacros para verificar el cumplimiento de las acciones y recursos establecidos en los Planes de Emergencia de las entidades solicitantes.

En el año 2017, se registraron los siguientes resultados:



#### Total de cursos y numeros de participantes

Tipo de Capacitación	Número de cursos	Número de participantes
Formacion de Brigadistas	11	154
Taller de extintores	12	109
Curso de extintores	2	17
Total	25	280

De los 25 Cursos realizados en el



Cursos a empresas y negocios



Cursos a Instituciones del Sector Publico entre ellas el GAD Municipal Francisco de Orellana





de los más pequeños. Una de las metas cumplidas es contar con la masiva participación de niños y niñas de nuestro cantón logrando que desde esa edad formen una conducta preventiva adoptando nuevas costumbres, aprendiendo y jugando.

Esta campaña contó con material interactivo como libros de pintura, llaveros, monederos, manillas, gorras, camisetas etc. y material interactivo para transmitir nuestro mensaje.

Quedamos muy contentos y conformes con los resultados con la expectativa que en el 2018 continúa esta campaña con más empuje para lograr un empoderamiento total en la ciudadanía de Nuestro Cantón Francisco de Orellana

Por eso nuestro mensaje "El Prevenir Cuida tu Porvenir" sigue vigente y continuar velando por la prevención porque es primordial para construir una cultura de seguridad que evite incidentes fúturos.

#### LA CAMPAÑA QUE CONTINÚA PREVINIENDO

on el objeto de reducir la incidencia de incendios o accidentes en el hogar, El Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana realiza la campaña de Prevención de Incendios, "El Prevenir Cuida tu Porvenir" esta, tiene como objetivo un mensaje de prevención sólido para diferentes grupos de edades.

El 20 de Septiembre del 2017 arranco

esta campaña consolidandose en uno de los eventos más importantes de prevención desplegados en parroquias, barrios y escuelas.

En total se visitaron 4 Parroquias (Dayuma, Nuevo Paraíso, Inés Arango, Armenia).

4 Barrios (Guadalupe Larriba, Chukanchi Huasi, Flor de Oriente, Paraíso Amazónico) 4 Escuelas (Ciudad del Coca. Mushuk Ayllu, Presidente Tamayo, Jorge Rodríguez Román) nés Arango,

Finalmente para culminar esta primera fase de la campaña; se realizo el cierre en las instalaciones en época de navidad contando con una masiva participación de la ciudadanía

Contabilizamos un total de 5000 personas que participaron en nuestra campaña durante estos meses generando una mirada positiva en fomentar una cultura de prevención. Uno de los puntos más importantes que debemos recalcar en esta campaña es la participación







abe recalcar que si bien la campaña de prevención "EL PREVENIR CUIDA TU PORVENIR" se realizo en lugares específicos; se invitó a los demás barrios del Cantón Francisco de Orellana para que se concentren en los lugares donde realizamos las visitas.

#### PARTICIPANTES PARROQUIAS VISITADAS DURANTE LA CAMPAÑA 2017

PARTICIPANTES	DAYUMA	NUEVO PARAISO	INES ARANGO	ARMENIA	TOTAL
	450	200	100	250	1000

#### PARTICIPANTES BARRIOS VISITADOS DURANTE LA CAMPAÑA 2017

PARTICIPANTES	ÑUCANCHI HUASI	FLOR DE ORIENTE	PARAISO AMAZONICO		
	650	100	300	450	1500

#### PARTICIPANTES ESCUELAS VISITADAS DURANTE LA CAMPAÑA 2017

PARTICIPANTES	CIUDAD DE COCA	MUSHUK AYLLU	JORGE RODRIGUEZ	PRESIDENTE TAMAYO	TOTAL	
	500	400	700	900	2500	

# Una CAMPAÑA enfocada para Nuestros Jóvenes y Niños

# 28AnosConLocamenidad

el total de participantes con que contó esta fase inicial de nuestra campaña; más de 5000 personas. Un porcentaje considerable se atribuye a niños y jóvenes.

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana tiene como objetivo trabajar con este grupo prioritario de edades ya que queremos que nuestro mensaje de prevención se inculque desde temprana edad, logrando reducir riesgos en los hogares, escuelas diferentes instituciones.; Recuerda! EL PREVENIR CUIDA TU PORVENIR



Gráfico de cantidad de participantes grupos de edades niños, jovenes y adultos.





### LOS SIMULACROS

PLAN DE PROTECCIÓN CANTONAL UN RECURSO **NECESARIO** 

a necesidad de saber como actuar frente a una emergencia y la mejora en los tiempos de respuesta de nuestro accionar, hacen que el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana realice un plan de emergencia Cantonal y que el mismo sea de conocimiento de las entidades de socorro.

¡Salvar Vidas y Proteger Bienes es nuestra misión!

El 23 de Noviembre del 2017 se lleva a cabo el simulacro correspondiente para consolidar el plan de protección Cantonal. El escenario fue un incendio en los edificios del ECU-911.

Inmediatamente se desplazaron las unidades al sitio para desarrollar las diferentes actividades de socorro.

Extinción de fuego, Manejo de materiales peligrosos, rescate en altura y un salto final, fueron el eje de este simulacro

Al final del simulacro se tiene la reunión correspondiente con las demás organizaciones de socorro que estuvieron presentes para evaluar el simulacro y en si, nuestro plan de emergencia implementado.

A lo largo del año 2017 la Coordinación se evoca en la creación de procesos constructivos que mejoren el actuar de la parte administrativa y operativa de la Institución. La creación del departamento de Desarrollo Institucional ha logrado grandes avances al respecto. Lograr un plan de emergencias Cantonal que se consolide con las demás instituciones de socorro ha sido uno de los esfuerzos perennes de nuestro actuar.

> "Saber como actuar en una emergencia es prioridad"







#### I trabajo diario del personal operativo de la institción es fundamental para mantener y salvaguardar la vida y los bienes de quienes habitan en el Cantón Francisco de Orellana ya que

buscan el bienestar y tranquilidad de todas las familias que residen en el cantón y promueven constantemente una cultura de seguridad en los hogares, escuelas, empresas y cada rincón de esta ciudad.

Para que su labor sea identificada, reconocida y posicionada es importante utilizar diversas herramientas de comunicación que canalicen de manera efectiva los mensajes de prevención del Cuerpo de Bomberos de Orellana, y permitan contrarrestar la variedad de emergencias y eventos de magnitud que se producen en el Distrito, en muchos casos, por falta de conocimiento de las medidas de seguridad

A lo largo de los años en el Cantón se suscitan diferentes tipos de incidentes y accidentes de diferente magnitud y los mismos se van acrecentando a lo largo de los años . Esta constatación exigió que, en 2017, se trabajara en un insumo comunicacional que impactara a la comunidad con un mensaje de prevención. Para lograrlo, La Coordinación y el Departamento de Sistemas

## LA PREVENCIÓN

#### **EN MANOS DE LAS REDES SOCIALES**

en la elaboración de estrategias comunicacionales, generó un spot publicitario enmarcado en la campaña integral "El Prevenir Cuida tu Porvenir", con el objetivo de minimizar las pérdidas en accidentes e incidentes.

en la elaboración de estrategias comunicacionales. generó un spot publicitario enmarcado en la campaña integral "El Prevenir Cuida tu Porvenir", con el objetivo de minimizar las pérdidas en accidentes e incidentes.

Spot publicitarios en redes sociales, como facebook, twitter y youtube. Una masiva publicación de contenidos visuales que genere impacto a los visitantes cumpliento el objetivo de llegar a grandes masas de nuestro ciudad, el pais y del mundo.

Además de compartir el arduo trabajo que realizan los bomberos del cantón Francisco de Orellana en el servicio de Salvar Vidas y Proteger Bienes Se publica las diferentes capacitacitaciones

y el diario vivir del Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana.

Como resultado tenemos un total de 5554 seguidores en redes sociales en aproximadamente 4 meses.

Generando grandes logros en el posicionamiento de la institución bomberil tambien como la imagen corporativo creando un sello de confianza y liderazgo.

Sin tener un presupuesto destinado para este rubro el Cuerpo de Bomberos gracias a la Coordinación logró un empuje y grandes pasos para lograr este objetivo la misma que es una meta que no se detiene y que debe seguir avanzando.

El mensaje se esta posicionado en la gente ya que comparten nuestro contenido y cada vez son más los seguidores de este movimiento Ilamado "Prevencion".







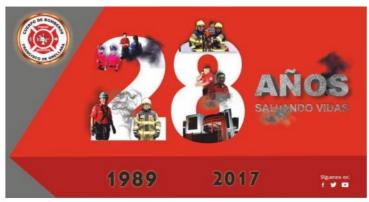
#### Atendemos, monitoreamos y controlamos emergencias



- Prevenir y controlar los incendios forestales e incendios estructurales
- Átender Incidentes de materiales peligrosos
- Realizar la búsqueda y rescate vertical, vehicular, acuático en alta montaña, en espacios confinados y en estructuras colapsadas
- Brindar auxilios generales en inundaciones, deslaves y rescate de animales,entre otros

SALVAMOS VIDAS, PROTEGEMOS BIENES







# **GESTIÓN DE** LA CENTRAL

## Y ESTADÍSTICAS EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

La Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana tiene como objetivo "garantizar una respuesta efectiva ante el requerimiento de la comunidad que informa o indica eventos adversos que pueden producir o han producido afecciones al ciclo vital del individuo, daño o perdida material y/o afección a la naturaleza".

Sus actividades se organizan en torno a dos líneas de trabajo:

- 1. Dar solución a las llamadas de auxilio por parte de la comunidad que necesita de ayuda urgente y advierte de riesgos potenciales. Estas llamadas se generan a partir de la activación del número de emergencias o por cualquier otro medio.
- 2. Coordinar y generar la actividad corporativa con eficiencia y eficacia en la emisión de respuesta a los usuarios que demandaren atención y presta-ción de servicios para la atención de emergencias.

#### **Productos**

En el momento, existen dos áreas de acción definidas:

- 1. Gestión de incidencia.
- 2. Gestión de radio despacho.

La entidad administra una consola del Servicio Integrado de Seguridad (SIS ECU 9-1-1) bajo la modalidad de servicio y respuesta inmediata e integral a todas las emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Para esto, 34 profesionales/operadores de radio-despacho y técnicos en emergencias receptan, procesan, evalúan la emergencia y movilizan recursos y la logística disponible, para una atención más rápida y oportuna



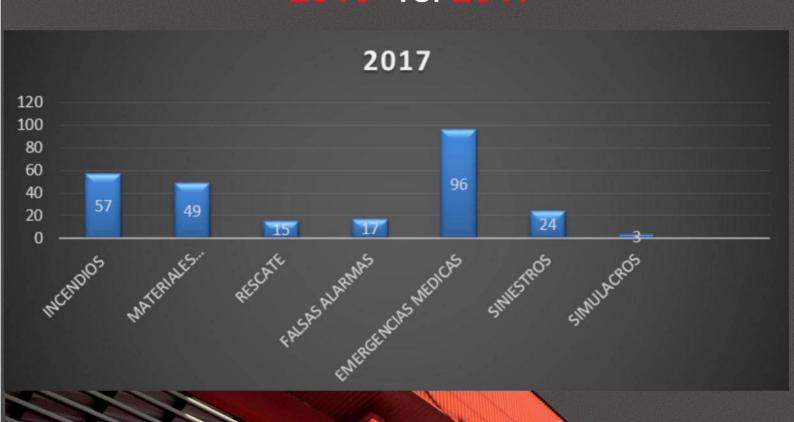
## **EMERGENCIAS** 2017

n el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, la Central de Emergencias del Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana tramitó los siguientes eventos adversos a través de la Unidades de emergencias y de Atención Prehospitalaria

INCENDIOS	2017
Incendios Declarados( Apoyo de Otros Cuerpos Bomberos)	
Incendios(Atendidos por C.B.F.O) Fase de crecimiento-desarrollo	23
Principios de Incendios (conatos, quemas, etc.) Fase Inicial	10
Incendios Forestales	6
Alarmas por Corto Circuito	12
Incendios Vehiculares	6
MATERIALES PELIGROSOS	
Limpieza de calzada por combustible regado otros	17
Fuga de Gas	11
Materiales Peligrosos	1
Explosiones (Camaretas, Pólvora, etc.).	
Explosión por acumulación de gas	
Quema de Basura	20
SALIDAS	
Salidas(por accidentes , incendios, otros, sin víctimas )	
Falsas alarmas	17
RESCATES	
Rescates Estructurales Otros	3
Rescates Vehiculares	1
Rescates en Montaña	2
Rescates Acuáticos (Ríos, lagunas, quebradas, etc.)	1 \
Rescate de Animales	3
Extracción de abejas	5
EMERGENCIAS MEDICAS	
Emergencias Médicas (Enfermedades, Alergias, envenenamiento,	
Accidentes domésticos, trabajo, Violencia, otras.	57
EMERGENCIAS TRANSITO	
Accidentes de Transito	22
Transferencias desde los Centros de Salud u otros.	17
SINIESTROS	
Inundaciones	11
Deslaves	
Derrumbes	
Otros	4
Tala de arboles	9
SIMULACROS	
Primeros auxilios	
Incendios	
Evacuación	1
Control de incendios	2
TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR EL C.B.F.O	261

# Emergencias

2016 vs. 2017



DESCRIPCIÓN	2014	2015	2016	2017	2018	2019
EMERGENCIAS ATENDIDAS ANUALMENTE	114	99	508	261		
ESTIMACIONES DE LOS AÑOS SIGUIENTES					400	500



## LA ATENCIÓN **PREHOSPITALARIA**

**MEJORA CADA DÍA** 



El departamento de Atención Prehospitalaria es una dirección operativa cuya misión es planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades de atención a emergencias médicas, a fin de brindar un servicio de calidad a la población del Cantón Francisco de Orellana

Esta área atienden los eventos que se suscitan en la ciudad, relativos a traumas y emergencias prehospitalarias entre otras. Cuentan con el apoyo de 1 ambulancia de soporte vital básico, las 24 horas del día durante, funcionando de manera estratégica

El personal del sistema prehospitalario responsable de ambulancia cuenta con basta experiencia y capacitación tecnica en emergencias, lo que una atención garantiza calidad. Adicionalmente, cuentan con los insumos y medicamentos necesarios para estabilizar y trasladar a los pacientes a distintas casas de salud, precautelando su bienestar y permitiendo una rápida recuperación intrahospitalaria.

Durante el 2017 el departamento adquirió medicamentos e insumos médicos que le permitieron hasta el momento atender 51 casos

Durante el 2017 el departamento adquirió medicamentos e insumos médicos que le permitieron hasta el momento atender 51 casos. Analgésicos, antipiréticos, psico- trópicos, soluciones, protectores gástricos, antieméticos, así como jeringuillas, tubos endotraqueales, máscaras laríngeas, catlones, cánulas de Guedel, parches torácicos, parches de DEA, tiras de glucómetros, lancetas, esparadrapo, guantes de nitrilo, guantes estériles, soluciones estériles, parches de monitorización, papel de EKG,

> Durante el 2017, El departamento de Atención Prehospitalaria del CBFO adquirió medicamentos e insumos médicos que le permitieron atender hasta el momento 74 emergencias de este tipo

Estos medicamentos e insumos se utilizan a diario para tratar las diferentes patologías de cada paciente, estabilizarlos y trasladarlos a casas asistenciales para el tratamiento y recuperación y, en algunas ocasiones, el tratamiento definitivo.









## Entrenamiento y Cursos

# BOMBERILES

star preparados para enfrentarse a diferentes adversidades, terrenos y estar en la capacidad de actuar sin titubear, son objetivos principales para el Cuerpo de Bomberos de Francisco de Orellana. Estar capacitados y actualizados en diferentes técnicas de rescate fue una de las metas de esta gestión.

La formación académica que ha recibido el personal operativo de la institución ha sido entregada con altos estándares de calidad y enfocada a la mejora continua del servicio que la entidad brinda a la ciudadanía

Con el fin de trasladar la teoría a la práctica, es importante mantener una jornada diaria de entrenamiento que fortalezcasus habilidades, en la que se trabaje en equipo y se busque llegar a la perfección, de modo que las emergencias cuenten con el tratamiento adecuado en el menor tiempo posible.

El entrenamiento continuo y las prácticas realizadas permiten al personal tener mayor eficiencia, rapidez y efectividad en los tiempos de respuesta, lo que le permite entregar un mejor servicio a la comunidad del Francisco de Orellana y a sus zonas de influencia.

Estos son los cursos y entrenamientos que realizó el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francico:

- Curso de Materiales Peligrosos
- Curso de Manejo Defensivo
- Curso de Rescate Vehicular
- Curso de Estrcuturas Colapsadas
- Curso de Búsqueda y Rescate en Selva



# Curso de **Materiales Peligrosos**



ste curso conocido también como HAZMAT 1 es esencial en el entrenamiento de los bomberos ya que permite identificar y conocer los materiales peligrosos, que afectación tienen los mismos sobre nuestra salud y el medio ambiente y como se debe actuar al respecto

Estar preparados frente a riesgos físicos, químicos y biológicos, conocer su clasificación otorga a nuestros bomberos las herramientas y el conocimiento para contener, actuar y minimizar este tipo de riesgos.

Cabe recalcar que el curso fué teórico y practico por lo que nuestros bomberos se tuvieron que desenvolver en el campo de la práctica para incorporar estos conocimientos.





49 Incidentes de Materiales **Peligrosos** Atendió el Cuerpo de **Bomberos** de Orellana en el 2017



# Curso de Manejo **Defensivo**

uestros bomberos están alertas en todo momento y salen a emergencias constantemente. Esto implica que utilicen los vehículos, destinados a salvaguardar la vida y los bienes de los ciudadanos de nuestra comunidad.

Estar capacitado en el manejo de los mismos y sobre todo manejar a la defensiva cuidando el bienestar como conductor y de todos los que rodean es la misión principal del cuero de manejo defensivo

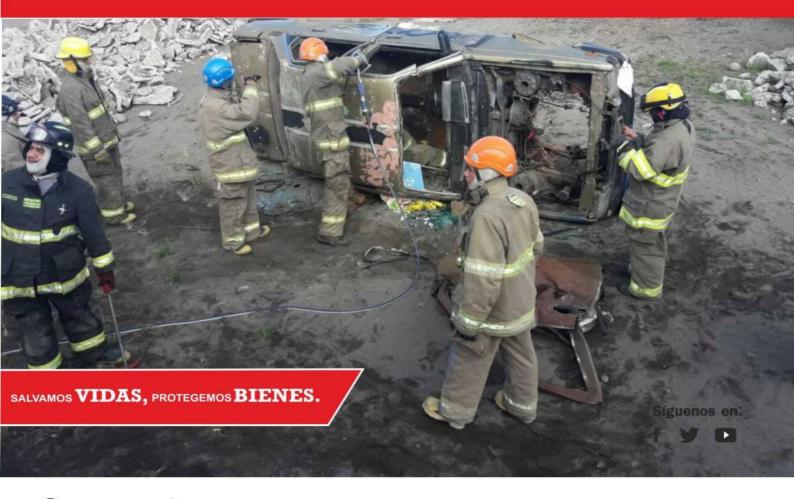
manejar a la defensiva consiste en conducir, previendo todas las situaciones de peligro originadas: a) Por actos inseguros del conductor, tales como: fatiga, distracción, visibilidad, etc. b) Por actos inseguros de otros conductores, tales como: los anteriores, así como manejo peligroso e inseguro.

La seguridad es primero por lo que como Cuerpo de Bomberos tenemos nuestra política de seguridad

" La seguridad al volante es una de nuestras prioridades ] ]







## Curso de

# **Rescate Vehicular**

# Avanzado

54 incidentes por accidente de transito arendió el Cuerpo de Bomberos en el 2017

no de los datos más preocupantes tanto a nivel nacional como local, el numero de accidentes de tránsito que suscitan a diario en este cantón. Estar preparados para socorrer este tipo de emergencias ha sido una prioridad tanto para el GAD Municipal de Francisco de Orellana como la Coordinadora del Cuerpo de Bomberos.

Nuestros bomberos realizaron este curso ampliando sus destrezas y técnicas para este tipo de incidentes. estar preparados para cualquier terreno y condición les permite actuar de manera ás eficiente cumpliendo su objetivo principal de salvar vidas y proteger bienes





# Curso de RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS Después del lamentable incident costas ecuatorianas en el año 20

Informe de Gest

espués del lamentable incidente ocurrido en nuestras costas ecuatorianas en el año 2016, donde el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana tuvo su participación y colaboró en este suceso.

Se volvió una necesidad constante la preparación de nuestros bomberos por lo que este curso les brinda a nuestro personal operativo las herramientas y los conocimientos de como actuar y enfrentarse a emergencias de este tipo.

Estos cursos se llevan a cabo en nuestras instalaciones de la compañía 27 de Octubre donde se preparan los escenarios y los bomberos se internan varios días para capacitarse y entrenar en jornadas tanto en el día como en la noche.



n este ambiente inhóspito y realmente hermoso que nos regala la amazonia Ecuatoriana. Es también un lugar donde ocurren pérdidas de personas en las que el Cuerpo de Bomberos participó en este 2017.

Es por ello que en periodo 2017 Se realizaron dos cursos sobre esta temática: CURSO Y RESCATE EN SELVA.

Estos cursos que se llevaron a cabo en 2 etapas; a inicios y finales de año donde se contó con la participación de bomberos de otras instituciones del pais.

Este curso brinda herramientas de como desenvolverse en la selva, aprender de cartografía, manejo de brújula, gps , orientación entre muchos temas sobre rescate para este tipo de terrenos.

Los participantes de este curso pasan semanas internos en la selva realizando supervivencia, buscando su propio alimento lo que les permite vivir, entender situaciones reales en las que pueden estar inmersos.

El Cuerpo de Bomberos Contribuyo directamen en la búsqueda de 2 desaparecidos directamente y 5 ayudando a otras dependencias de emergencia







## Curso para

# Ascensos **2017**

omo toda institución bomberil y rigiendose en la ley de defensa contra incendios donde estipula que cada 5 años se debe realizar los ascensos correspondientes al inmediato grado superior de los bomberos que cumplan con los requisitos.

La Coordinación juntos con el departamento de Talento HUmano del CBFO, realizó y ejecutó el cronograma para que desde el mes de Julio, Agosto y Septiembre los bomberos realicen tanto pruebas físicas como teóricas las mismas que culminan con el curso de ascensos para lograr el objetivo propuesto.

Aprobar este curso de ascenso permitió homologar a nuestros bomberos mejorando sus posibilidades de vida ya que con un grado superior conlleva a mejorar sus ingresos.











entro de su planificación anual 2017, El Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana. Incorpora a sus filas 12 nuevos bomberos.

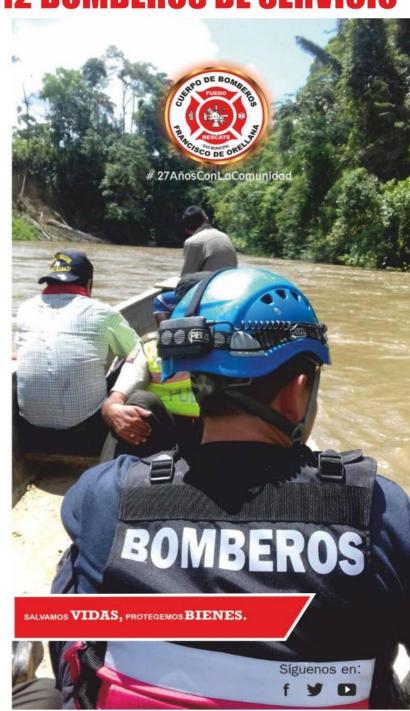
Nuevas damas y caballeros del fuego, listos y prestos para servir a la Comunidad de Nuestro Cantón.

Recordemos que gracias a la gestión y compromiso del GAD Municipal de Francisco de Órellana en el año del 2016 se realizó el respectivo curso de bomberos beneficiando a estos valientes jóvenes de nuestra ciudad que ya se encuentran laborando en nuestra institución.

Gracias a la incorporación de estos miembros se pone en funcionamiento la compañía de bomberos 27 de Octubre que da soporte y ayuda a la comunidad. De esta manera contamos con un total de 35 bomberos distribuidos en ambas estaciones y en las instalaciones del ECU-911

Contamos con 35 bomberos distribuidos en las instalaciones Centrales. Compañía 27 de Octubre y ECU-911

## INCORPORACIÓN DE **12 BOMBEROS DE SERVICIO**



#### Ceremonia de

# Ascensos

no de los eventos más importantes que vivió el Cuerpo de Bomberos en el año 2017, fué la ceremonia de ascensos donde el personal operativo asciende a su inmediato grado superior

Este ascenso se logró tras un arduo proceso que realizó la institución.

Este es el resultado del curso de ascenso que realizaron nuestros bomberos.

El 10 de Octubre no solo se celebró el día del bombero ecuatoriano, también se llevo a cabo en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos de la compañía 27 de Octubre, esta ceremonia donde se valora, se agradece y se rinde homenaje a estos valientes hombres y mujeres que a diario arriesgan su vida por proteger la vida y los bienes de la ciudadanía.

A 2 Suboficiales por 20 años de servicio para el Sub. Ernesto Guarnizo y Luis Cárdenas; y Cruz de Fuego de Tercera Clase por 15 años de servicio dirigido al Sargento Cesar Azogue.

Una vez finalizada la ceremonia fomal, se relizó un evento cultural donde participaron personal del Cuerpo de Bomberos como artistas invitados.





# Ascendieron a su inmediato grado superior:

- 2 Oficiales
- 1 Sub Oficial
- 7 Sargentos
- 11 Cabos















## Encuentro de

# Destrezas Bomberiles

as destrezas bomberiles son una de las competencias más importantes que viven los cuerpos de bomberos.

Nuestra institución no se quedó atrás y organizó este mega evento, donde se mide de que están hecho los bomberos. Contamos con la participación de:

Bomberos del Sacha Bomberos de Loreto Bomberos Shushufindi

Un día repleto de actividades de destreza, rapidez, técnica y precisión donde se realizan diferentes actividades como: tiraje de manguera, colocado el epp contraincendios, transporte en camilla, técnica de nudos entre otras.

Finalmente las actividades terminaron con un encuentro deportivo de disciplinas como indor, y voley tanto femenino como masculino.

La premiación correspondiente terminó en el siguiente orden:

1º Lugar: Hacha de Oro BOMBEROS DEL SACHA

2º Lugar: Hacha de Plata
BOMBEROS DE FCO. ORELLANA

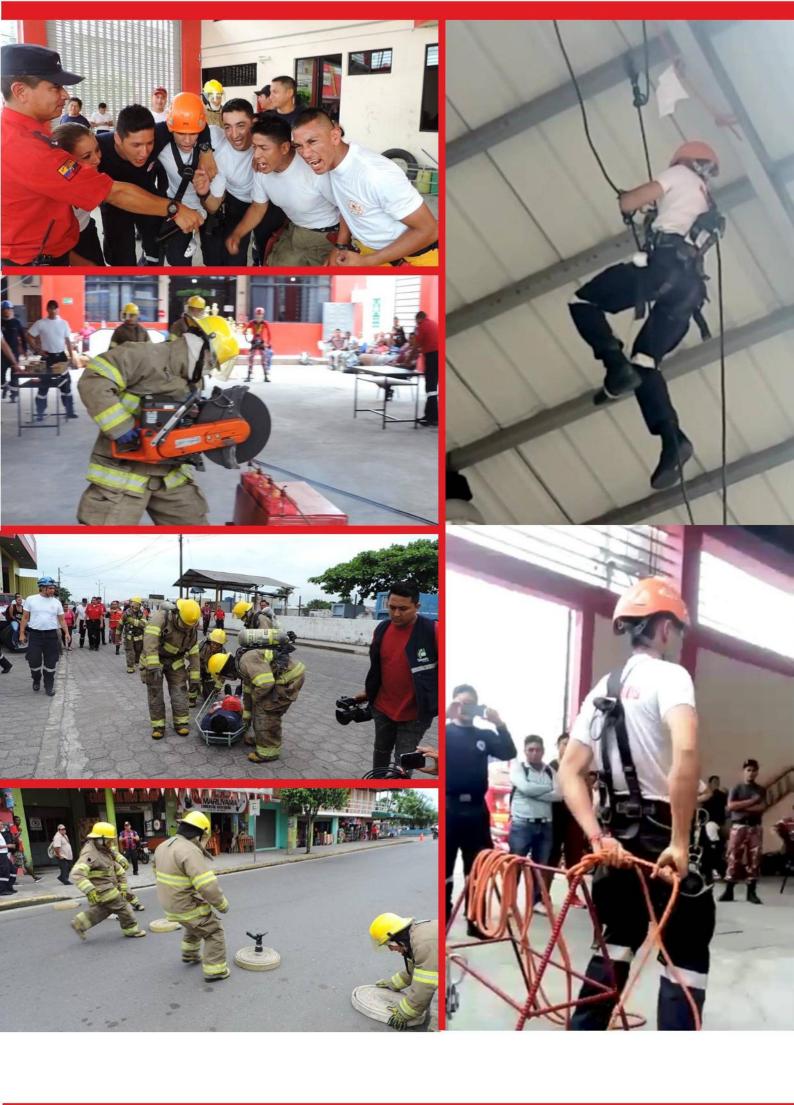
3º Lugar: Hacha de Bronce
BOMBEROS DE SHUSHUFINDI













#### Formación Profesional de

### 22 técnicos superiores

na de las metas de esta administración y del GAD Municipal es mejorar la capacidad y el talento humano de los bomberos del Cantón Francisco de Orellana.

Por lo que se logra que 22 bomberos estudien la carrera de técnicos superiores en Administración de Empresas.

Llevan el tercer semestre cursado y en julio del 2018 se espera sea la graduación de los mismos.

Esto nos beneficia como personas, para tener un carrera profesional, dar un mejor servicio a la ciudadanía y mejorar la calidad de vida de nuestras familias

Cptan (B) Miguel A. Molina JEFE DE PREVENCION



#### Uniformes para

# Personal Operativo y Administrativo

n el periodo del 2017se cumplió con la entrega de uniformes al 100 % de personal tanto administrativo como operativo. Entregando lo siguiente:

**Personal Operativo:** 3 paradas (pantalón, camiseta, camisa y gorra), 2 pares de botas.

**Personal Administrativo:** Paradas de pantalón, falda, blusas y camisas según corresponda para los 5 días laborables.

Logrando de esta forma que todo el personal tenga su dotación según corresponda y conforme lo estipulado en la ley.

Cabe recalcar que para la ceremonia de ascensos llevada a cabo el 10 de octubre se adquiriendo uniformes de parada, para cada uno de los ascendidos cumpliendo de manera objetiva el proceso de uniformes para el cuerpo de bomberos para este periodo.









### Resumen de Gestión de Talento Human

I periodo 2017, un año en el que la coordinación junto con el GAD Municipal trabajaron en conjunto con el personal operativo para mejorar las capacidades de los mismos.

Queda bastante por hacer y en el periodo 2018 esperamos lograr y cumplir nuevos retos y objetivos que se rijan y direccionen en el crecimiento y mejora de las capacidades de cada uno de los funcionarios del cuerpo de bomberos ya sea operativo u administrativo.

Somos conscientes y sabemos que una de las mejores herramientas es el conocimiento y como entidad de emergencia trabajamos para que nuestros bomberos estén capacitados y actualizados tanto profesionalmente como en técnicas de emergencia que permitan dar un mejor resultado a la ciudadanía.

#### Proceso -Actividad -Curso

#### Número de

Contratación de Nuev Bomberos
Formación de técnico superior
Personal Capacitado

lo

R E

M

M

Curso de Selva

Proceso de Ascenso

Destrezas Bomberiles

Entrega de uniformes personal operativo y administrativo

#### Personal CBFO

Contratación de Nuevos Bomberos	12
ormación de técnico uperior	22
rersonal Capacitado en os siguientes campos:	
lescate Vehicular.	12
structuras Colapsadas.	14
lanejo Defensivo	12
lateriales Peligrosos	12
	47 (0 - 1 -

#### 17 (6 externos)

2 oficiales 1 sub oficial 7 sargentos 11 cabos

Contamos con la presencia de delegaciones: Sacha Loreto Shushufindi

Se cumple 100% con el personal tanto operativo como administrativo





### **Parque Automotor - CBFO**

no de los ejes fundamentales en una estación de bomberos son los vehículos con que cuenta la institución para cubrir las diferentes emergencias.

Los vehículos de emergencia son una de las herramientas principales con las que cuenta la institución y gracias a ellas se atendieron un total de 261 emergencias para el periodo del 2017.

Entendiendo esto, el cuerpo de bomberos del cantón francisco de orellana con el trabajo constante de la Coordinación y el departamento de Parque automotor realizó 2 proyectos para la reparacion de 2 autobombas y 1 ambulancia y el mantenimiento preventivo anual de la flota automotriz del CBFO.

#### Estado de los vehículos en Enero del 2017

No.	Año de adquisición	Vehículo	Codigo	Estado
1	1997	1 motobomba	B – 1	Inoperable
2	2003	1 camioneta	R – 1	Inoperable
3	2008	1 motobomba	B-2	Inoperable
4	2009	1 ambulancia	A – 1	Inoperable
5	2009	1 ambulancia	A – 2	Inoperable
6	2009	1 camioneta	R-2	Operable
7	2009	1 motocicleta	I – 1	Inoperable
8	2009	1 motocicleta	1-2	Operable
9	2011	1 motobomba	B – 3	Operable
10	2011	1 tanquero	T – 1	Operable
11	2011	1 camioneta	R – 3	Operable
12	2012	1 camioneta	R-4	Operable
13	2015	1 camioneta	C – 1	Operable
14		1 Jeep	M-1	Inoperable
2	T	OTALES		14 vehículos



### Reparación de **2 Autobombas y 1 Ambulancia**

a coordinación del CBFO junto con el departamento de Parque Automotor realizan el Proyecto para la reparación de las 2 autobombas denominadas B1,B2 y una ambulancia denominada A2.

Las mismas que se encontraban paradas y sin funcionar desde el año 2014

Una vez lanzado el proceso al SERCOP el ganador de este proceso ejecutado como SUBASTA INVERSA ELECTRONICA N° SIE-CBFO-011-2017 fue el Ing. MOCHA PALTAN JORGE WASHINGTON con RUC: 1711936441001.

Este proceso tuvo un costo de U\$D 63812,73 donde se reparó lo siguiente:

**B1:** Reparación de motor, sistemas electrico, juegos de bombas, sistema de frenos, sistema de aire, enderezada y pintura, reparación completa de bomba rosenbauer Incluye repuestos y mano de obra

Reparación de motor, sistema eléctrico, juegos de bombas, sistema de frenos, sistema de aire, enderezada y pintura. De cada proceso se incluyen los repuestos y mano de obra, reparacion de motobomba incluye repuesto y mano de obra

A2: Reparación de motor, sistema eléctrico, sistema de aire acondicionado, pintura y tapizado

**Puedes** verificar la información de este y todos los procesos del CBFO en:



### Mejora en la Atención a la Comunidad

a reparación de estos tres vehículos constituye una mejora en el tiempo de respuesta.

Desde el 10 de Octubre del 2017 quedan operativas y funcionales estas 3 unidades logrando un avance importante en la atención de emergencias.

Los más relevente de este proceso es el de contar con una ambulancia de soporte vital básico la misma que desde el mes de octubre brinda un servicio necesario para la comunidad.

Desde transportes primariosy secundarios de pacientes a casas asistenciales, o brindar ayudar prehospitalaria se ha atendido un total de 92 emergencias desde que se encuentra operativa esta unidad.

Las unidades B1-B2 han cubierto un total de 6 emergencias desde que se encuentran operativas.

Esto significa un avance importante y necesario para el Cuerpo de Bomberos como institución y un beneficio para la comunidad brindando confianza y seguridad.

La garantía de los mismos esta cubierta por el tiempo de 6 meses para la mano de obra y de 1 año en los repuestos cambiados.







Ambulancia A-2



Autobomba B-1



Autobomba B-2

#### Mantenimiento

### **Preventivo y** Correctivo

### Flota vehicular parque automotor



a flota vehicular del cuerpo de bomberos es una de las herramientas mas importantes para la atención de emergencias, pero como todo vehículo necesita atención mecánica periódica y controlada. El departamento de parque automotor junto con la Coordinación del Cuerpo de Bomberos de la misma forma realizan un proyecto que incluya el mantenimiento preventivo y correctivo según un cronograma.

Este proceso lanzado en el portal de COMPRAS PUBLICAS con código SIE-CBFO-002-2017, con un valor adjudicado de USD 39951,77 y como ganador de es proceso de SUBASTA INVERSA ELECTRONICA fué el Sr. GENRRY EFRAIN CHELA BARRAGAN con RUC: 201157203001

Todos los vehículos no solo se les realizó el mantenimiento preventivo y correctivo según el cronograma. los mismos debidamente pintados v señalizados con las respectivas identificaciones como Cuerpo de Bomberos.

El Tapizado de los asientos de todos los motorizados juega un papel importante. Todo esto forma parte de la imegen institucional que desemboca en un mejor servicio de calidad para la comunidad de Francisco de Orellana.

Uno de los servicios considerables de este proyecto es el servicio integral de 24 hs. Si se presentaba alguna emergencia en cualquier momento era solventado de inmediato.



Puedes verificar la información de este y todos los procesos del CBFO en:

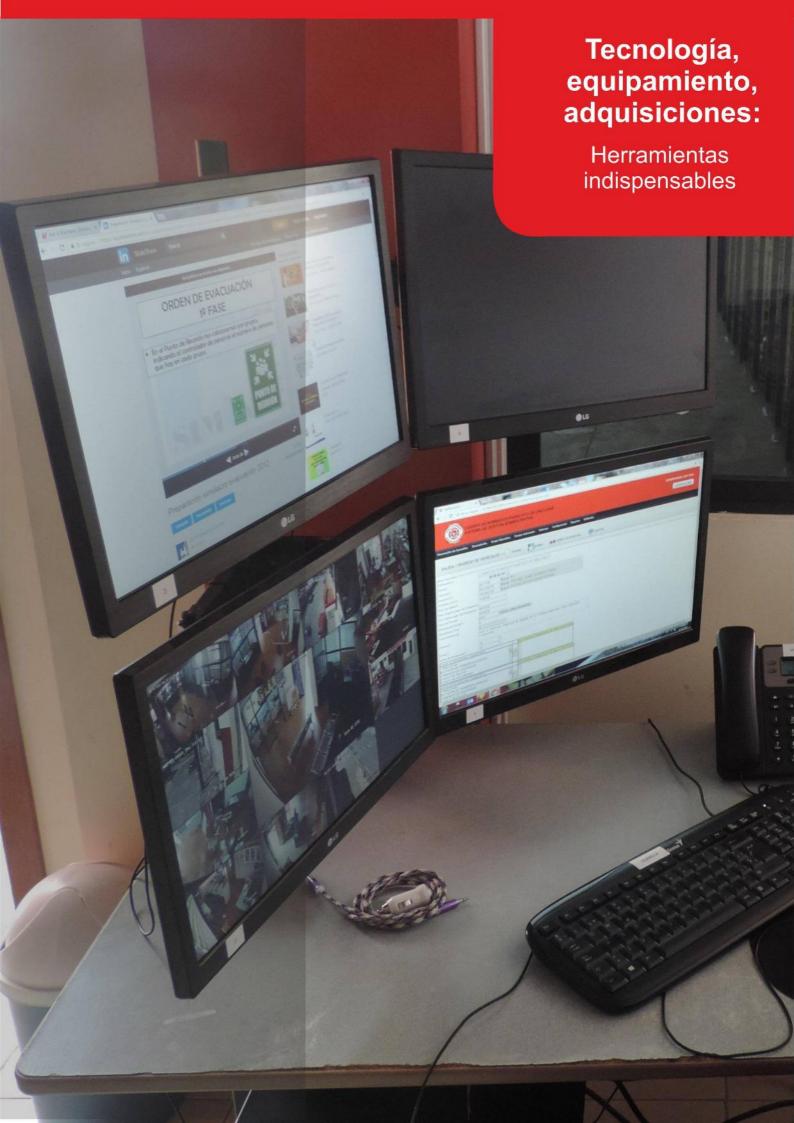
	INVENTARIO DE LA FLOTA VEHICULAR								
274	eno nin.	Marca	Modelo	Año	Color	Placas	Motor	Chasis	TIPO
A-	2	Hyundai	TQ 12 PAX 2.5 TM DSL AC	2010	Rojo	QMA-0045	D4B9036693	KMJWA37HAAU 183186	AMBULANCIA
A-	1	Hyundai	TQ 12 PAX 2.5 TM DSL AC	2009	Rojo	QEA-0316	D4BH8056648	KMJWAH7HP9U 101433	AMBULANCIA
B-	1	Mercedes Benz	L1620/51	1997	Rojo	QEA-1043	37695550369404	8AC386017VA1 26041	мотовомва
B-	2	Hyundai	HD 170	2008	Rojo	QEI-1185	D6AB7145206	KMFDA18BP8C 022486	МОТОВОМВА
В-	-3	Chevrolet	NQR75L	2011	Rojo	QEI-1281	4HK1895595	JAAN1R75LB71 00358	мотовомва
C-	-1	Chevrolet	D-MAX 3.0 4X4	2015	Vino	QEA-1040	4JJ1MH1045	8LBETF4N2F02 94063	CAMIONETA
R-	-2	Chevrolet	D-MAX 3.0 4X4	2009	Rojo	QEA-0315	4JH1747645	8LBETF3E9900 18243	CAMIONETA
R-	-3	Chevrolet	D-MAX 3.0 4X4	2011	Rojo	QEI-1164	4JH1944321	8LBETF3E8B00 79945	CAMIONETA
R-	-4	Chevrolet	D-MAX 3.0 4X4	2012	Rojo	QEI-1270	4JH1172064	8LBETF3E1C01 34706	CAMIONETA
T-	1	Chevrolet	NQR75L	2011	Rojo	QEI-1280	4HK1878767	JAAN1R75LB71 00234	TANQUERO
I-1	1	Suzuki	AX100	2009	Rojo	FA877K	1E50FMGA1C360 67	LC6PAGA11908 35061	MOTOCICLETA
1-2	2	Suzuki	AX100	2009	Rojo	FA878K	1E50FMGA1C292 40	LC6PAGA16908 28252	MOTOCICLETA
R	1	Ford Ranger	RANGER XLT 4X4 DOBLE CABINA	2003	Blanc o	PGI - 0062	G6303942	9FJFC84G5300 00255	CAMIONETA
M	-1	Toyota	RANGER XLT 4X4 DOBLE CABINA	1986	AZUL	QEI1170	3F0126257	FJ62065213	JEEP

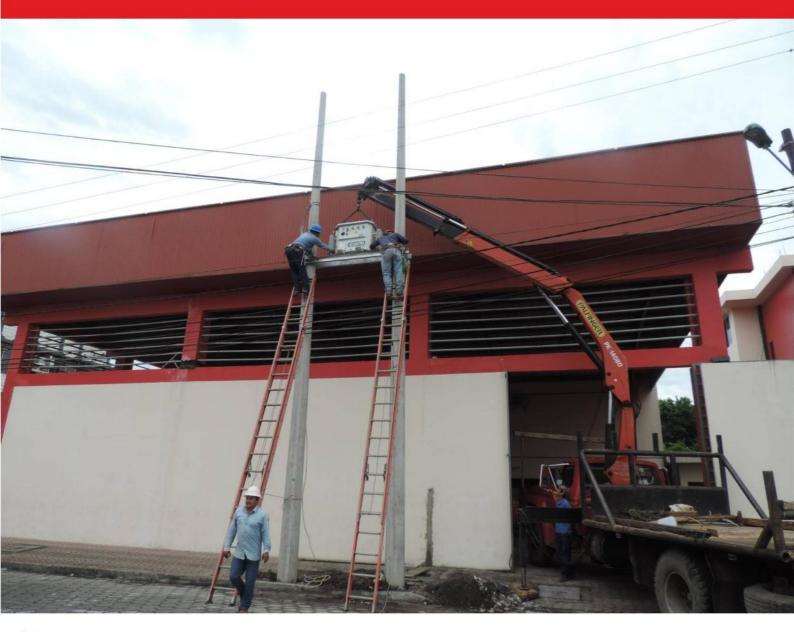
Vehiculos Operativos

Vehiculos en proceso de baja

	CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO VEHICULAR																								
Na	VEHÍCULO		MA	TNA	EN	IMIE	ENT	O	PRE	VE	NTI	VO			MA	NT	EN	MIE	NT	0 0	COF	RE	СТ	IVO	4
NO.	VEHICULO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	A - 2			X			X		X		X								X			X			X
2	B - 1							X				X						X			X			X	
3	B-2							X				X						X			X			X	
4	B-3				X	ine is				X				X			X				X			X	
5	C-1				X					X				X			X			X			X		
6	I-1			X					X					X			X			X			X		
7	1-2			X					X					X			X			X			X		
8	R - 2				X					X				X			X			X			X		
9	R - 3					X				X							X			X			X		
10	R-4		. /			X				X				X			X			X			X		
11	T - 1				X					X				X			X			X			X		







#### Proyecto

### **Energía para NO PARAR**

ste proyecto nace enfocado a la necesidad de siempre estar operativos para atender a nuestra comunidad. Como Institución Bomberil y de emergencia ¡Nunca paramos! es por ello que uno de los enfoques y necesidades para es periodo era contar con un generador eléctrico autosuficiente y transformadores adecuados para la correcta distribución de carga eléctrica de Edificio Principal y de la estación 27 de Octubre.

La coordinación del CBFO y el departamento de sistemas de la institución contando con la ayuda del GAD Municipal de Francisco de Orellana elaboran este proyecto que se denominó: "Energía para NO PARAR" Contando con un generado funcional las 24 horas podemos contar

con energía ininterrumpida en el caso de cortes de luz, permitiendo a todos nuestros ciudadanos poder seguir recibiendo la atención que se merecen ya sea sacando sus permisos de funcionamiento, cursos, capacitaciones y atención en general.

Este proceso tuvo un valor total de USD 124820,17 y fué subido al portal de COMPRAS PUBLICAS como MENOR CUANTIA debido a su naturaleza de obra. el Ing. FALCONES ZAMBRANO VICTOR EDUARDO con RUC: 1307802619001 fué el proveedor adjudicatario para llevar a cabo este proyecto tan importante para la mejora de la institución y con grandes beneficios para nuestra comunidad

Puedes
verificar la
información
de este
y todos los
procesos
del CBFO en:



#### Mejora tecnológica en el cambio de

## **EQUIPOS INFORMÁTICOS**

ontar con equipos tecnológicos actualizados y funcionales se volvió prioridad para el departamento de sistemas, y gracias a la incansable ayuda y trabajo de la Coordinación del Cuerpo de Bomberos se lanzaron procesos por CATÁLOGO ELECTRÓNICO para adquirir computadoras nuevos, con su respectivo respaldo de energía como son los UPS de esta forma garantizar el 100% de operatividad en los equipos.

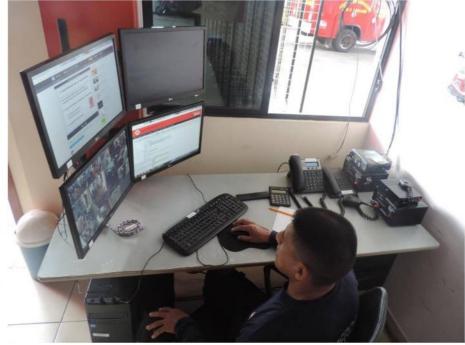
Implementando un Manual Institucional de Sistemas se concreta lograr que todo software utilizado en los equipos sea de manera legal por lo que las licencias tanto de antivirus y sistemas operativos son una realidad en Nuestra Institucion.

Dicho esto el Cuerpo de Bomberos cuenta con un total de 25 equipos informáticos, entre ellos, laptops y servidores, para garantizar la estabilidad de los sistemas contables, de cobro de patentes, pagina web y todo lo relacionado con las comunicaciones.

**USD 8371,32** es lo que ha invertido en el periodo del 2017 el Cuerpo de Bomberos en la compra de equipos de computación, accesorios, licencias de antivirus.

Un total de 7 computadoras nuevas 2 laptops, 25 ups, licencias de antivirus para 25 equipos, 1 servidor, fueron las adquisiciones realizadas sobre equipos informáticos para el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana.







### Impresiones a

### **BAJO COSTO**

no de los retos para el departamento de sistemas y la preocupación de la Coordinación es el ahorro en el consumo de papel y consumo de insumos de impresión.

Por lo que se adquieren 2 impresoras láser de alto volumen que distribuidas estratégicamente en la planta baja y primer piso cubren las diferentes necesidades de impresión del edificio principal.

Estos equipos se caracterizan por el bajo consumo por impresión y copia, aparte de multi funciones de impresion a doble cara que permiten una mejor distribución de las impresiones dandonos como resultado un mejor ahorro en el consumo de papel.

Con una inversión de **USD 3100** se adquieren estos 2 equipos de impresión, y para los repuestos e insumos de todo el año se invierten **USD 5136,60.** 

Este proceso redujo los gastos en compra de insumos y mejora la distribución de las impresiones en el edificio mejorando la calidad del servicio y del trabajo.

Puedes
verificar la
información
de este
y todos los
procesos
del CBFO en:







#### Telefonía análoga a

# Telefonía IP, y Cableado de Red

a mayor parte de las instituciones en su modernización utilizan telefonía ip para mejorar sus comunicaciones gracias a los beneficios que brinda la misma.

La coordinación del Cuerpo de Bomberos y el departamento de sistemas conscientes de la mejoras; implementa un plan para modernizar toda la infraestructura de red del cuerpo de bomberos y se adquieren teléfonos con tecnología ip para la comunicación entre oficinas y para el exterior. mejorando la calidad del servicio y el control en las llamadas.

En total se adquieren 17 extensiones ip y una central telefónica. Todo se encuentra configurado, conectado y funcionando.

Este proceso tuvo un valor total de **USD 5300.** De esta forma se logra migrar de la telefonía análoga a esta nueva tecnología.

Otro punto importante es el cableado estructural de red, para toda la institución un total de 57 puntos para internet, telefonía ip, cámaras ubiquitis; todo esto para cubrir las necesidad comunicacionales en el edificio central y un total de 7 puntos de red para la compañía 27 de octubre.

El resultado final de esto es una mejora total en las comunicaciones del Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana.







# Instalación de cámaras de vigilancia

### UN TEMA DE SEGURIDAD FÍSICA

Brindar seguridad a nuestra ciudadanía y a la institución misma es un tema en el que la coordinación trabajó en el periodo 2017, junto con el departamento de sistemas.

Un total de 12 cámaras instaladas por red y conectadas a un dvr.

Las mismas están ubicadas en zonas estratégicas para cubrir el interior y el exterior del edificio central.

Las mismas son controladas por la guardia para alertar cualquier novedad.

Puedes
verificar la
información
de este
y todos los
procesos
del CBFO en:







#### Un nuevo

# SISTEMA INFORMÁTICO

as nuevas tecnologías implican contar con sistemas integrales basado en las necesidades de las instituciones y para un mejor servicio a la comunidad.

Es por ello que la Coordinación junto con el departamento de sistemas desarrollan un proyecto y pre programación del nuevo sistema informático de Cuerpo de Bomberos. Al ser un sistema integral en esta primera etapa se toma en cuenta las áreas de:

- PARQUE AUTOMOTOR
- PREVENCION DE INCENDIOS
- RECAUDACION
- GRUPO OPERATIVO
- SISTEMAS

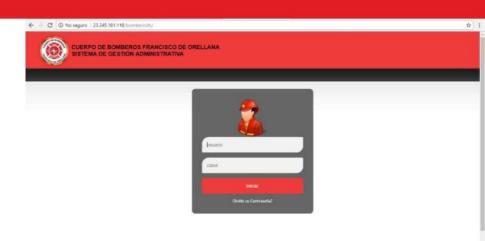
Por lo que gracias a este nuevo sistema se realizan los nuevos permisos de funcionamiento, se guarda la información de recaudación.

Con este nuevo sistema se están despachando las emergencias y los vehículos ya que funciona via web, se puede abrir desde cualquier sitio trabajando simultáneamente, entre el ECU-911, compañía 27 de Octubre y Compañía Central.

Para el parque automotor también se pensó para llevar el control de los mantenimientos y control del combustible.

De esta manera con este sistema informático con su primera etapa cumple una funciñon fundamental en el desempeño diario del cuerpo de bomberos ya que almacena la información de departamentos como el de prevención, recaudación, historial de recorridos de vehículos, emergencias.

Sin lugar a duda una mejora en la atención de los servicios a la comunidad







El departamento
de sistemas trabaja de la mano con la
Coordinación del CBFO, para
automatizar los procesos y hacer
el trabajo de las áreas mucho más versátil
y práctico



#### Estación de Bomberos

### 27 de Octubre atiende EMERGENCIAS

a apertura y puesta en marcha de la compañía 27 de Octubre es una de las metas cumplidas para la Coordinación del Cuerpo de Bomberos y el Gad Municipal de Francisco.

Ésto significa que, contar con dos estaciones de bomberos dentro del Cantón Francisco de Orellana y la distribución efectiva de los mismo, logra una mayor atención tanto al norte y sur de la ciudad.

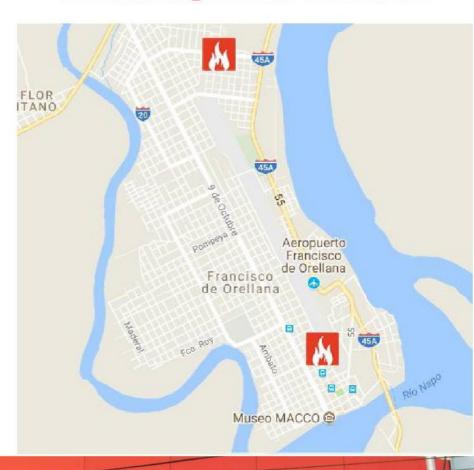
Es por ello que se ha trabajo inalcanzablemente para que ambas estaciones de bomberos funcionen estratégica y operativamente hasta el día de hoy, con la incorporación de 12 bomberos y con la reparación de y operatividad de nuestra flota de parque automotor mejoramos los sitios estratégicos para cubrir las emergencias y los tiempos de respuesta en las mismas

Nuestra misión es salvar vidas y proteger bienes por lo que la operatividad de esta estación representa un punto importante en la atención de emergencias

Desde su apertura, esta estación ha brindado soporte con un total de 73 e m e r g e n c i a s e n e l 2 0 1 7 considerandose un soporte necesario para la atención dde los 72.795 hab. con que cuenta nuestro cantón Francisco de Orellana.



### Ubicación de la estación Central y 27 de Octubre



CUERPO DE BOMBEROS PRANCISCO DE ORELLANA"

#### Atención al Público

### UNA MEJORA NECESARIA

na de las observaciones realizadas por el Consejo de Participación Ciudadana en el año 2016 se fué sobre la mejora en el acceso a la atención al publico en general y sobre todo a los grupos de adultos mayores.

La preocupación para la Coordinación y del Gad Municipal es brindar más y mejores servicios que mejoren la calidad de vida de la comunidad de Francisco de Orellana

Es por ello que se invirtió un monto de: USD 43,824.00 para una mejora del edificio central.

La atención de prevención de incendios para la obtención de permisos de funcionamiento junto con el área de recaudación pasa a formar parte de la planta baja del Edificio Central del Cuerpo de Bomberos de Orellana

facilitando el acceso a la atención e información de nuestra comunidad.

Las oficinas administrativas pasan a formar parte de la primera planta de la institución, con una distribución más ordenada, que beneficia tanto a funcionarios como a la comunidad de Nuestro Cantón.

Esta mejora se considera un paso más para que nuestra ciudadanía acceda de manera más cómoda a nuestros servicios.

Los Horarios de Atención de prevención de Incendios y Recaudación (PLANTA BAJA):

De Lunes a Viernes de 7:30hs. a 12:00 hs. y de 13:00 a 16:30 hs.

Los horarios de Atención de Administración (PRIMERA PLANTA)

De Lunes a Viernes de 7:30hs. a 12:00 hs. y de 13:00 a 16:30 hs.







### Cambio y Adquisición de

### **MOBILIARIO**

as instalaciones del Cuerpo de Bomberos de Francisco de Orellana no solo mejoraron de manera estructural, tecnológica o logística.

El mobiliario forma parte de la atención a la comunidad como el bienestar de nuestros bomberos. La Coordinación del CBFO siempre atendiendo las necesidades de la Institución trabaja junto con los bomberos para el cambio y adquisición de mobiliario y electrodomésticos, para equipamiento de la estación central y la nueva compañía 27 de Octubre

Con u monto total de USD 60312,00 se adquirieron en resumen:

menaje completo de camas, sillas, mesas, escritorios, juegos de comedor, neveras, microondas, televisores, lavadoras, canceles, vitrinas y todo lo necesario para el diario vivir en las estaciones de nuestros bomberos.

Este proceso subido como SUBASTA INVERSA en el portal de compras públicas resulto como ganador el Sr. WILFRIDO JOSE BALCAZAR CAMPOVERDE con RUC: 150035072100. logrando uno de los proyectos necesarios para el correcto desenvolvimiento de las operaciones en ambas estaciones de bomberos.

Puedes verificar la información de este y todos los procesos del CBFO en:







# Balances de **Ingresos** y **Egresos** 2017



nformamos que el presupuesto del Cuerpo de Bomberos para el 2017 fué de **USD 1.866.580.36** Los ingresos que se muestran en la tabla indican que se ha recaudado en su mayoría al 100% excepto Servicios de capacitación y Contribución del alumbrado eléctrico. Tenemos un saldo a favor de \$ 51728.98

Nº PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL	REFORMA	VALOR RECAUDADO	DEFICIT- SUPERAVIT	%
1.3.01.08	PRESTACION DE SERVICIOS	50.000,00	50.000,00	22.640,00	27.360,00	45%
1.3.01.12	PERMISOS LICENCIAS Y PATENTES	354.000,00	404.000,00	422.447,27	18.447,27	100%
1.3.01.31	CONTRIBUCION PREDIAL A FAVOR DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS	70.000,00	90.511,60	106.265,04	15.753,44	100%
1.3.04.14	CONTRIBUCION ADICIONAL PARA LOS CUERPOS DE BOMBEROS PROVENIENTE DE LOS SERVICIOS DE ALUMBRADO ELECTRICO	631.496,40	553.984,80	596.485,06	42.500,26	87%
1.4.03.99	OTROS SERVICIOS TECNICOS Y ESPECIALIZADOS	20.000,00	26.000,00	25.480,00	520,00	100%
1,9,04.99	OTROS NO ESPECIFICADOS		2.575,00	3.964,85	1.389,85	100%
3.8.01.01.02	CUENTAS POR COBRAR PRESTACION DE SERVICIOS		1.760,00	1.760,00	I.	100%
1.7.03.99	OTROS INTERES POR MORA	6.000,00	7.000,00	8.518,16	1.518,16	100%
	SALDO EN BANCOS	300.000,00	730.748,96	730.748,96		100%
	TOTAL	1.431.496,40	1.866.580,36	1.918.309,34	51.728,98	0 9



se ha pagado un valor de U\$D 1.172.333,09 de Enero a Diciembre del 2017 Se ha Comprometido un valor de \$ 1.824.270,01 quedando un valor por Comprometer de USD\$ 42310,35 Saldo en Banco Central del Ecuador al 31 de Diciembre del 2017 **\$664.255,43** 

El saldo en banco restantes van a ser invertidos en los proyectos de adquisición de un vehiculo de rescate y un ambulancia TIPO II para el 2018.

GRUPO DE GASTOS	DENOMINACION	VALOR CODIFICADO	SALDO COMPROMETIDO	SALDO PAGADO	SALDO POR COMPROMETER
51	GASTOS DEL PERSONAL	558.725,83	552.216,00	547.958,77	6.509,83
53	BIENES DE SERVICIO Y CONSUMO	148.274,43	138.930,72	122.976,17	9.343,71
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	52.880,00	52.094,88	52.093,77	785,12
58	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES	7.007,48	6.526,89	6.526,89	480,59
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	243.853,44	237.652,88	215.194,34	6.200,56
75	OBRAS PUBLICAS	30.473,09	27.647,59	27.647,59	2.825,50
84	BIENES DE LARGA DURACION	825.366,09	809.201,05	199.935,56	16.165,04
2)	TOTAL	1.866.580,36	1.824.270,01	1.172.333,09	42.310,35

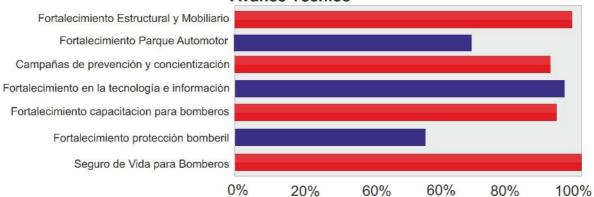
# EJECUCIÓN DE PROYECTOS 2017

urante el año del 2017, el Cuerpo de Bomberos del Cantón Francisco de Orellana trabajó en un plan operativo anual con proyectos de inversión para mejora de la Institución y con el fin de mejorar la atención de nuestra comunidad.

La coordinación elaboró un total de 9 proyectos distribuidos en 7 programas



#### **Avance Técnico**



ITEM	PROGRAMAS	OBJETO DE CONTRATACION	PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)	TIPO DE CONTRATACI ÓN	MONTO ADJUDICADO USD	RUC	RAZÓN SOCIAL
1	FORTALECIMIENTO ESTRUTURAL Y	INSTALACIÓN DE DOS TRANSFORMADORES TRIFÁSICOS DE 125 KVA CON COLOCACIÓN DE POSTES DE HORMIGÓN, Y LA PROVISION E INSTALACIÓN DE UN GENERADOR, CAJA INSONOBA Y UN TABLERO PRINCIPAL DE CONTROI, MEDICIÓN, PROTECCIÓN Y TRANSFERENCIA PARA EL EDIFICIO PRINCIPAL Y LA COMPAÑÍA 27 DE OCCUBRE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORFILANA.	124,820.17	MENOR CUANTIA	124.820,17	1307802619001	FALCONES ZAMBRANO VICTOR EDUARDO
	MOBILIARIO DE LA INSTITUCION	PROYECTO PARA LA ADECUACIÓN DEL ESPACIO FÍSICO EN EL EDIFICIO ANTIGUO DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN DE FRANCISCO, PROVINCIA DE ORELLANA.	43,824.00	MENOR CUANTIA	43.824,00	1103043145001	CARLOS ANTONIO GONZALES
		ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, MOBILIARIOS, MENAJE DE HOGAN PARA EL EDIFICIO CENTRAL Y LA COMPAÑIA DE BOMBEROS 37 DE OCTUBRE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN FRANCISCO DE OBELLANA".	61,234.87	SUBASTA INVERSA ELEGTRÓNICA	60.312,00	1500350721001	WILFRIDO JOSE BALCAZAR CAMPOVERDE
2	FORTALECIMIENTO PARQUE	ADQUISITION DE REPUESTOS, ACCESORIOS PARA LA REPARACION DE LA AMBULANCIA HYUNDAY, Y ARREGUO DE LAS AUTOBOMBAS HYUNDAY Y MERCEDES BENZ DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN FRANCISCO DE OBELLANAL;	64,462.98	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	63.812,73	1711936441001	MOCHA PALTAN JIRGE WASHINTON
2	AUTOMOTOR	PROYFCTO DE SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA FLOTA VEHICULAR DEL CUERPO DE BOMBIETOS DEL CANTON FRANCISCO DE ORELLANA PARA EL AÑO 2017.	42,054.50	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	39.951,77	201157203001	GENRRYEFRAIN CHELA BARRAGAN
3	CAMPAÑAS DE PREVENCION Y CONCIENTIZACION	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA LA CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE ORELLANA 2017	12,205.00	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	10.938,06	1711736543001	YANES VILLACIS GEOVANNA CRISTINA
4	FORTALECIMIENTO TECNOLOGÍA E INFORMACION	PREAPERTURA PARA LA ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE CAMARAS DE VIGILANCIA Y EQUIPOS DE RADIO COMUNICACIÓN, EQUIPOS INFORMÁTICOS MATERIALES DE RED, HERRAMIENTA SA SOPORTE DE INTRANIET CORRESPONDIENTES AL PROVECTO DE INNOVACIÓN ECENTICADIO FOR DESTRUADE E INFRASTRUCTURA DE RED - PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTIÓN FRANCISCO DE ORRILANA.	53,249.64	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	46.000,00	2290324761001	SYOILPH ECUADOR S.A.
5	FORTALECIMIENTO CAPACITACION DE BOMBEROS	"CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN FRANCISCO DE ORELLANA".	41,980.00	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	39.425,00	1792688868001	GREOR RCUADOR-GROUPTRINING
6	FORTALECIMIENTO PROTECCON BOMBERIL	PREAPERTURA PARA LA ADQUISICIÓN DE CQUIPOS DE ACERCAMIENTO AI FILEGO (EPP) DEL PERSONAL OPERATIVO DEL CUERIFO DE SOMBEROS DEL CANLÓN FRANCISCO DE ORELLANA.	231,342.00	SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	225.400,00	1791065093001	PRODUCTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PROSEIN CIA. LTDA.
7	SEGUROS DE VIDA PARA BOMBEROS	CONTRATACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE INCENDIO Y ALIADOS TODO RIESGO, ROBO Y/O HURTO Y/O ASALTO, EQUIPOS ELECTRÓNICOS, VEHÍCULOS, RESPONSABILIDAD CIVIL, IDICUIDAD PÚBLICA Y LA PÓLIZA DE SEGUEDO DE VIDA Y ACCIDENTES PARA EL PERS OPERATIVO DEL CBPO 2017-2018	43,989.22	REGIMEN ESPACIAL	43.689,22	990064474001	SEGURO SUCRE S.A.



### **Tipos de contrataciones CBFO 2017**

ITEM	TIPO DE CONTRATACIÓN	MONTOS EJECUTADO
1	MENOR CUANTÌA DE OBRAS	168.644,17
2	SUBASTA INVERSA ELECTRÒNICA	439.839,56
3	INFIMA CUANTÌA	40.452,79
4	CATALOGO ELECTRÒNICO	7.945,76
5	RÈGIMEN ESPECIAL	43.689,22
	TOTAL	700.571,50









# AÑOS SIRVIENDO Y PROTEGIENDO

### A NUESTRA COMUNIDAD

I tiempo pasa, las ciudades cambian, los hombres envejecen. Ya nada es igual que antes y nada dura para siempre. Con una excepción: los ideales. Esto debieron saberlo cada uno de los integrantes de aquel grupo de hombres que, el 15 de Agosto de 1989, conformaron el Cuerpo de Bomberos de Fracisco de Orellana y que dejaron sentadas las bases para la que ahora es reconocida como una de las entidades de servicio a la comunidad más sólidas y modernas de la región. ¿Su ideal? El mismo que hasta el día de hoy conserva la institución y se ha vuelto el motor de la misma, consolidándose como su misión: "salvar vidas y proteger bienes".

Ya han pasado 28 años y durante todo este tiempo el CBFO se ha convertido en referente en la atención eficiente y oportuna de emergencias a nivel local. Gracias a un trabajo organizado, planificado y en equipo, la institución se ha posicionado como una entidad que presta servicios de calidad, con una capacidad innovadora en cuanto a tecnología, equipamiento y capacitación.

Por eso, la institución rindió homenaje a sus 28 años de historia, valor y compromiso con la colectividad, mediante el desarrollo de una ceremonia interna celebrando esta ocasión.



onmemorando sus 48 años de cantonización el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Francisco de Orellana, organiza y difunde cultura, fiesta y color. El 30 de Abril se lleva a cabo el desfile

El 30 de Abril se lleva a cabo el desfile cívico como todos los años. El Cuerpo de Bomberos de Bomberos de la mano de nuestra Coordinadora la Lic. Jimena Freire y Nuestro Primer Jefe, el Coronel (B) Misael Chaquinga organizaron a personal interno de la institución para participar en este desfile cívico

### EI CUERPO DE BOMBEROS ORELLANA

RINDE HOMENAJE A NUESTRO CANTÓN





#### Informe de gestión 2017

Cuerpo de Bomberos de Francisco de Orellana



#### www.bomberosorellana.gob.ec

Síguenos en:





